



Guide des avantages
Carte de crédit VISA® RBC® ION+™

PROPULSÉ PAR
AVION
RÉCOMPENSES™



Contenu

- La carte en bref
- Accumulation de points
- Accéder au Avion Récompenses
- Protection d'assurance
- Avantages des partenaires
- Coordonnées importantes

Introduction

Et si les achats de tous les jours étaient excitants ?

Avec la carte de crédit **Visa RBC ION+**, accumulez **3X les points Avion®** pour chaque dollar dépensé¹ lors d'achats admissibles et échangez-les contre presque tout.

La carte en bref

Des récompenses électrisantes sur les achats de tous les jours

Obtenez 3X les points Avion¹ pour chaque dollar dépensé sur :

- L'épicerie, les restos et les livraisons de repasⁱ
- Le transport, l'essence et la recharge pour VÉⁱⁱ
- La diffusion en continu, les jeux et les abonnements numériquesⁱⁱⁱ



Profitez d'une remise des frais annuels

Obtenez chaque année une remise de 48 \$ sur les frais annuels de votre carte de crédit lorsque vous détenez un Forfait bancaire sans limite Signature RBC^{®2} ou un Forfait bancaire avantage RBC^{MC} pour étudiant et autres³.

Accumulation de points

Des récompenses pour vos achats de tous les jours

Ajoutez un peu de piquant dans vos achats de tous les jours. Avec la carte de crédit **Visa RBC ION+**, vous obtenez rapidement des points pour chaque dollar dépensé, ce qui vous permet d'obtenir votre prochaine récompense en moins de deux.

Profitez davantage de votre quotidien, chaque jour !

Épicerie, restos et livraisons de repas

Accumulez. Mangez. Recommencez.

Que vous préparez un bon repas maison ou sortez manger au restaurant, obtenez **3X les points Avion pour chaque dollar dépensé** sur l'épicerie, les restaurants et les livraisons de repasⁱ.

Transport, essence et recharge pour VÉ

Obtenez des points en chemin.

Tirez le meilleur parti de vos déplacements en obtenant **3X les points Avion pour chaque dollar dépensé** en covoiturage, essence, transports en commun et recharge pour véhicule électriqueⁱⁱ.

Diffusion en continu, jeux et abonnements numériques

Connectez-vous et accumulez des points.

Que vous vous connectiez ou que vous commeniez une nouvelle partie, **obtenez 3X les points Avion pour chaque dollar dépensé** en diffusion en continu, jeux, abonnements numériques et téléchargements admissibles et achats effectués en jeuⁱⁱⁱ.

Obtenez un point Avion par dollar dépensé sur tous les achats admissibles.

Accès au Avion Récompenses

Obtenez-en plus avec Avion Récompenses

La carte de crédit **Visa RBC ION+** est propulsée par le programme **Avion Récompenses^{MC}**, ce qui vous permet de profiter de la souplesse et de la liberté de pouvoir accumuler des points et de les échanger selon vos besoins. Les points Avion vous donnent l'occasion de rendre chaque jour excitant.

Continuez de les accumuler, et profitez toujours de plus.

Magasinez avec Avion Récompenses

Faites votre choix parmi des cartes-cadeaux, une vaste sélection d'articles, des produits Apple[‡] dernier cri, plus de 50 000 articles technologiques Best Buy[‡] et plus encore à avionrewards.com/fr.

Payez avec des points

Échangez vos points Avion pour rembourser le solde de votre carte de crédit ou un achat, payer des factures ou même envoyer de l'argent par **Virement Interac[‡]**. Utilisez vos points selon vos besoins⁴.

Économisez et obtenez des points plus vite grâce aux offres

Chargez des offres pour vos achats, voyages, sorties au resto et plus encore. Elles vous permettront d'économiser et d'obtenir des **points Avion** en prime.

Protection d'assurance

Assurance appareil mobile incluse⁵

Obtenez une protection de deux ans, jusqu'à concurrence de 1 000 \$, contre la perte, le vol, les dommages accidentels ou la panne de votre appareil mobile (votre téléphone cellulaire, par exemple) lorsque vous l'achetez avec cette carte de crédit.

Couverture-achat et Garantie prolongée⁵

La Couverture-achat protège automatiquement les achats admissibles réglés avec la carte contre la perte, le vol et les dommages survenant dans les 90 jours qui suivent l'achat, et la Garantie prolongée double la période de garantie canadienne initiale du fabricant jusqu'à une année supplémentaire, pour un total maximal de cinq ans.

Consultez le [certificat d'assurance](#) pour connaître tous les détails de cette assurance.

Caractéristiques supplémentaires

Paiement mobile à l'aide de votre appareil préféré

Liez votre carte de crédit de particulier RBC à votre appareil mobile ou à votre montre intelligente pour faire des achats quotidiens en un clic. [Découvrez comment.](#)

Bloquez votre carte

Avez-vous égaré votre carte-client ou votre carte de crédit ? Vous pouvez maintenant [la bloquer](#) directement sur votre téléphone au moyen de l'appli Mobile RBC.

Protection complémentaire facultative

Tirez le maximum des avantages de votre carte de crédit en optant pour les services complémentaires facultatifs qui protègent votre identité, votre famille et votre argent.

- [Protection-Solde® Maximale](#)
- [Assistance routière RBC](#)
- [Usurpation de l'identité et surveillance du crédit](#)
- [Assurance voyage complémentaire](#)

[Explorez toutes les protections complémentaires facultatives >](#)

Avantages des partenaires

Économies instantanées sur l'essence chez Petro-Canada



Il vous suffit de lier votre carte **Visa RBC ION+** à votre carte Petro-Points[‡] et de payer avec votre carte RBC liée admissible⁶.

- Économiser 3 ¢ le litre chez Petro-Canada⁶
- Obtenir 20 % plus de Petro-Points⁶
- Obtenir 20 % plus de points Avion⁶

Obtenez plus de points Be Well à Rexall



Obtenez **50 points Be Well** par dollar dépensé sur des achats admissibles à Rexall lorsque vous payez avec votre carte RBC liée et que vous balayez votre carte Be Well⁷.

Économisez gros sur les livraisons avec DoorDash



Obtenez un abonnement gratuit de trois mois à **DashPass[‡]**, d'une valeur de près de 30 \$. Profitez d'un nombre illimité de livraisons sans frais pour vos commandes admissibles de 15 \$ ou plus en payant avec votre carte de crédit RBC admissible⁸. Voyez comment vous pourriez économiser avec DoorDash[‡].

Coordonnées importantes

Service à la clientèle Visa RBC Banque Royale®

Demandes et renseignements sur les cartes

Au Canada/aux États-Unis : 1-800 ROYAL® 1-2 (1 800 769-2512)

À l'extérieur du Canada/des États-Unis (à frais virés) : 416 974-7780

Cartes perdues ou volées, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7

Au Canada/aux États-Unis : 1-800 ROYAL 1-2 (1 800 769-2512)

International : (Code d'accès) 800 ROYAL 5-2-3
(Code d'accès) (800 769-25523)

À frais virés : 514 392-9167

Si vous préférez ne pas avoir accès aux renseignements liés à votre compte par téléphone, veuillez appeler au 1 800 ROYAL 1-2 (1-800 769-2512) pour désactiver ce service.

Avion Récompenses

Pour tous les autres échanges de points Avion

Échangez en ligne sur le site avionrewards.com/fr

Appelez au 1-800 ROYAL 1-2 (1 800 769 2512)

Du lundi au vendredi, de 7 h à 1 h (HNE)

Samedi et dimanche, de 7 h à 23 h (HNE)

Pour échanger vos points Avion contre des voyages,
visitez le site avionrewards.com/fr/travel

Déni de responsabilité

® / MC Marque(s) de commerce de Banque Royale du Canada. RBC et Banque Royale sont des marques déposées de Banque Royale du Canada.

‡ Toutes les autres marques de commerce appartiennent à leur propriétaire respectif et sont utilisées sous licence, le cas échéant.

1 Vous obtiendrez trois points Avion pour chaque dollar (1 \$) d'achat d'épicerie, au restaurant, de livraison de repas, de services de transport, d'essence, de recharge de véhicule électrique, de services de diffusion en continu et de divertissement numérique effectué à l'aide de votre carte de crédit Visa ION+ RBC auprès de commerçants ayant un « Code de catégorie de commerçant » (CCC) attribué par Visa. Certains commerçants pourraient ne pas être admissibles selon le CCC que leur attribue Visa. Voici les CCC admissibles :

- (i) Achats d'épicerie, restaurant et livraison de repas : « épiceries et supermarchés » (CCC 5411); « débits de boisson (boissons alcoolisées) – bars, tavernes, boîtes de nuit, bars lounge et discothèques » (CCC 5813), « établissement de restauration, Restaurants » (CCC 5812) et « établissements de restauration rapide » (CCC 5814). Sont exclus du code « débits de boisson (alcool) – bars, tavernes, boîtes de nuit, bars lounge et discothèques » les établissements gouvernementaux de vente de boissons alcoolisées et les autres établissements de vente de boissons alcoolisées ;
- (ii) Achats liés aux transports, à l'essence et à la recharge de véhicules électriques : « stations-service (avec ou sans services auxiliaires) » (CCC 5541), « distributeurs automatiques d'essence » (CCC 5542), « limousines et taxis » (CCC 4121), « transport en commun local et de banlieue, y compris le traversier » (CCC 4111) et « recharge pour véhicules électriques » (CCC 5552). Les achats liés au transport ferroviaire de passagers autres que les navetteurs et les achats liés au transport par autobus de passagers autres que les navetteurs sont exclus du code « Achats liés aux transports, à l'essence et à la recharge de véhicules électriques » ;
- (iii) Diffusion en continu, achats de divertissements numériques : « produits numériques – médias, livres, films, musique » (CCC 5815), « produits numériques – jeux » (CCC 5816), « produits numériques – applications (autres que jeux) » (CCC 5817), « produits numériques – grands commerçants de produits numériques » (CCC 5818) et « câblodistribution, satellite et autres services payants de télévision, de radio et de diffusion en continu » (CCC 4899). Sont exclus des « produits numériques – jeux » les loteries et jeux de hasard.

Vous obtiendrez un point Avion par dollar (1 \$) dépensé pour tous vos autres achats (y compris les paiements de factures préautorisés) portés à votre carte Visa ION+ RBC. Bien que certains commerçants puissent offrir des produits d'épicerie, des services de restauration, de livraison de repas, de transport, de recharge de véhicule électrique, de diffusion en continu ou de divertissement numérique, les achats effectués à ces emplacements ne donnent pas nécessairement droit aux points susmentionnés si Visa ne leur a pas attribué un CCC admissible. Les achats chez un commerçant dont le CCC n'est pas admissible ne donnent pas droit aux points, même si le commerçant fait affaire dans les locaux d'un commerçant dont le CCC est admissible. Nous ne pouvons garantir que sera classé selon un CCC admissible un commerçant dont l'exploitation correspond, en tout ou en partie, à une épicerie, un restaurant, la livraison de repas, des services de transport, une station d'essence, la recharge de véhicules électriques, la diffusion en continu ou le divertissement numérique. En outre, nous ne pouvons en aucun cas être tenus d'octroyer des points pour les achats effectués auprès d'un tel commerçant qui n'est pas classé selon le CCC admissible. Les points Avion sont attribués sur les achats nets seulement; ils ne sont pas attribués sur les avances de fonds (transferts de solde, opérations assimilées à des opérations en espèces et paiements de factures qui ne sont pas des débits préautorisés établis avec un commerçant), les frais d'intérêts ou les autres frais. Les crédits pour retour ou redressement réduiront ou annuleront les points accumulés sur les montants initialement portés au compte.

- 2 À titre de titulaire unique ou de cotitulaire d'un Forfait bancaire sans limite Signature RBC et de titulaire principal d'une carte Visa RBC ION+, vous bénéficierez chaque année, d'une remise intégrale des frais annuels de 48 \$ de votre carte Visa RBC ION+ tant que votre compte de carte de crédit demeure en règle et que vous demeurez titulaire du Forfait bancaire sans limite Signature RBC. Les titulaires supplémentaires (codemandeurs et utilisateurs autorisés) ne sont pas admissibles à l'exonération des frais annuels, même s'ils sont également titulaires d'un Forfait bancaire sans limite Signature RBC. Une seule exonération des frais annuels de carte de crédit peut être appliquée à un Forfait bancaire sans limite Signature RBC. D'autres conditions et restrictions s'appliquent. Banque Royale du Canada se réserve le droit de retirer la présente offre en tout temps, même après que vous l'avez déjà acceptée.
- 3 Sous réserve de l'approbation du crédit. Si vous i) poursuivez des études postsecondaires, quel que soit votre âge, ou ii) êtes un non-étudiant âgé de 24 ans et moins, et êtes titulaire ou cotitulaire d'un Forfait bancaire avantage RBC pour étudiant^{MC} (le « forfait bancaire pour étudiant admissible ») et le titulaire principal de l'une des cartes de crédit RBC Banque Royale admissibles énumérées ci-après (chacune étant une « carte de crédit admissible »), vous pourriez avoir droit, chaque année, à une remise intégrale des frais annuels sur votre carte de crédit admissible. Voici les remises applicables aux cartes de crédit admissibles (classés en ordre décroissant à partir des frais annuels standard les plus élevés) :

Cartes de crédit admissibles

Réduction sur les frais annuels

Visa ION+ RBC	48 \$
---------------	-------

WestJet Mastercard RBC	39 \$
------------------------	-------

Les frais annuels habituels s'appliqueront aux autres cartes de crédit RBC Banque Royale, car elles ne sont pas admissibles à une remise. Les frais annuels de votre carte de crédit admissible continueront de vous être remboursés en totalité : i) jusqu'à ce que vous fermiez votre forfait bancaire pour étudiant admissible, ou ii) jusqu'à ce que vous ayez 25 ans (pourvu que vous ne soyez plus étudiant à temps plein), ou iii) si vous avez 25 ans ou plus, jusqu'à l'année prévue d'obtention de votre diplôme que vous avez fournie lors de l'ouverture de votre forfait bancaire pour étudiant admissible. Par la suite, les frais annuels ne seront plus remboursés. Si, pour une raison ou pour une autre, l'année prévue d'obtention de votre diplôme que vous avez fournie lors de l'ouverture de votre forfait bancaire pour étudiant admissible est différente de celle que vous avez indiquée sur votre demande de carte de crédit, l'année prévue d'obtention de votre diplôme que vous avez fournie lors de l'ouverture de votre forfait bancaire pour étudiant admissible prévaudra et sera utilisée pour déterminer la date d'expiration de cette offre. Si votre année prévue d'obtention de votre diplôme survient après votre 25^e anniversaire ou que vous atteignez l'âge de 25 ans et que vous êtes toujours étudiant à temps plein, mais que vous ne nous avez pas encore informés de la date prévue de l'obtention de votre diplôme, veuillez vous rendre en succursale pour garantir que vous continuerez d'obtenir les avantages liés à votre compte bancaire pour étudiant admissible (preuve d'inscription requise). Les titulaires de carte supplémentaires (cotitulaires et utilisateurs autorisés) ne sont pas admissibles à la remise des frais annuels, même s'ils sont également titulaires d'un forfait bancaire pour étudiant admissible. Une seule remise des frais annuels de carte de crédit peut être appliquée à un forfait bancaire pour étudiant admissible. La remise sera appliquée lors de l'ouverture de votre compte de carte de crédit admissible, si vous êtes déjà titulaire d'un forfait bancaire pour étudiant admissible. Si vous ouvrez votre forfait bancaire pour étudiant admissible après avoir ouvert le compte de carte de crédit admissible, la remise sera appliquée lors de votre prochain renouvellement annuel ; elle ne sera pas appliquée rétroactivement. D'autres conditions et restrictions peuvent s'appliquer. La Banque Royale du Canada se réserve le droit de retirer la présente offre en tout temps, même si vous l'avez déjà acceptée.

4 Veuillez prévoir deux (2) ou trois (3) jours ouvrables pour l'imputation de votre versement au crédit de votre compte de carte de crédit et le redressement de votre crédit non utilisé. Les échanges sont définitifs. Les cartes Avion Récompenses ne donnent pas toutes droit à ces avantages. Pour plus de détails, consultez les [Conditions Avions Récompenses](#).

5 Cette couverture est établie par la Compagnie d'assurance RBC du Canada.

Toutes les assurances comportent des restrictions et des exclusions. Pour plus de détails, veuillez consulter le certificat d'assurance compris dans votre trousse de bienvenue ou allez en ligne au rbcrooyalbank.com/fr/cartes/titulaires.html.

6 Chaque fois que vous utilisez votre carte RBC admissible liée pour acheter n'importe quelle qualité d'essence, y compris du diesel, à un établissement de ventes au détail Petro-Canada, vous :

- économisez trois cents (0,03 \$) le litre au moment de l'opération. Il peut s'écouler jusqu'à deux (2) jours ouvrables avant que les économies et les points en prime puissent s'appliquer à vos achats en raison du traitement de la liaison de la carte ;
- obtenez vingt pour cent (20 %) de Petro-Points en plus que vous en obtenez normalement, conformément aux [conditions du programme Petro-Points](#) ;
- obtenez vingt pour cent (20 %) de points Avion en plus que vous en obtenez normalement pour chaque dollar d'achats, conformément aux conditions du programme Avion Récompenses. Veuillez prévoir jusqu'à quatre-vingt-dix (90) jours à compter de la date à laquelle l'opération est portée à votre relevé de carte de crédit pour que vos points en prime soient déposés dans le compte Avion Récompenses. Les utilisateurs autorisés ne peuvent pas accumuler de points Avion en prime.

7 Pour vous prévaloir de cette offre, vous devez être titulaire d'une carte de débit RBC ou d'une carte de crédit de particulier ou d'entreprise RBC émise par la Banque Royale du Canada (à l'exclusion des cartes de crédit commerciales RBC) (« carte RBC »). Les propriétaires d'entreprise qui sont clients de RBC pourront lier jusqu'à deux (2) cartes de crédit d'entreprise et une (1) carte de débit d'entreprise à une carte Be Well.

Les cartes de débit RBC admissibles sont des cartes de débit liées à un compte bancaire ou d'épargne de particulier ou d'entreprise en règle, configuré afin d'acheter des produits et services dans un magasin ou auprès d'un commerçant ayant un terminal de point de vente ou un autre terminal de carte de débit désigné pouvant accepter les paiements par carte de débit.

Vous devez être inscrit à RBC Banque en direct ou à Mobile RBC pour lier votre carte RBC à votre carte Be Well. Il peut s'écouler jusqu'à deux (2) jours ouvrables avant que les points Be Well s'appliquent à vos achats en raison du traitement de la liaison de la carte. Chaque fois que vous balayez votre carte Be Well et que vous payez avec votre carte RBC liée, vous obtenez 50 points Be Well par dollar d'achat admissible à un établissement Rexall, conformément aux conditions de Be Well accessibles à l'adresse letsbewell.ca/terms-conditions.

Les points Be Well ne s'appliquent pas aux taxes ni aux achats suivants : produits du tabac, produits qui contiennent de la codéine, billets de loterie, alcool, consignes de bouteilles, cartes-cadeaux, cartes prépayées et cartes de services d'appels interurbains et de télécommunications sans fil, billets d'événement, titres de transport (billets et laissez-passer), opérations effectuées au bureau de poste, timbres, photos de passeport, remises en argent, cadeaux avec achats, frais de livraison, taxation environnementale, services/locations pour des soins de santé à domicile et tout autre produit ou service que nous pourrions spécifier de temps à autre ou lorsque la loi l'interdit.

- 8 Les frais mensuels d'abonnement à la DashPass seront annulés (« abonnement gratuit à la DashPass »), et vous bénéficiez d'un abonnement gratuit à la DashPass pendant 3 ou 12 mois, selon la carte de crédit RBC admissible utilisée pour vous abonner à la DashPass. Les abonnements à la DashPass souscrits par l'intermédiaire de tiers, y compris des comptes de paiement de tiers et des portefeuilles numériques mobiles ou en ligne (comme Apple Pay et Google Pay) ne sont pas admissibles à l'offre d'abonnement gratuit à la DashPass.

Pour obtenir la liste complète des Cartes de crédit RBC admissibles >

Vous êtes admissible à un abonnement gratuit de trois mois à la DashPass à compter de la date où vous vous y abonnez. Après la période de trois mois d'abonnement gratuit à la DashPass, votre abonnement sera renouvelé automatiquement au plein tarif en vigueur à ce moment. Votre compte de carte de crédit RBC doit être ouvert et en règle pour que les avantages de la DashPass puissent être maintenus.

Pour confirmer l'admissibilité de votre carte de crédit RBC aux fins de l'abonnement, il se peut que la Banque Royale vous facture des frais de 0,50 \$. Ces frais vous seront remboursés dans les trois à cinq jours suivant la validation de votre compte. Pour plus de détails, visitez [full-doordash-tcs-fr.pdf \(rbcrooyalbank.com\)](#).

DoorDash, et non la Banque Royale du Canada, est responsable i) des services et produits offerts par DoorDash ; ii) de DashPass, y compris des avantages DashPass et de l'administration de DashPass ; et iii) des conditions de DoorDash. L'offre d'abonnement gratuit à la DashPass peut être modifiée ou retirée à tout moment. Pour plus de renseignements sur le service DashPass, visitez [doordash.com/dashpass](#) (ouvrira un site externe). Pour connaître toutes les conditions du programme DashPass pour RBC, visitez [rbcrooyalbank.com/credit-cards/documentation/pdf/full-doordash-tcs-fr.pdf](#).

DashPass est un service d'abonnement à DoorDash qui offre des livraisons gratuites illimitées pour les achats dans les restaurants admissibles (la commande doit être d'un montant d'au moins 15 \$ CA avant les taxes et les frais) pour des frais d'abonnement mensuels de 9,99 \$ CA plus taxes. Pour plus de renseignements sur le service DashPass, rendez-vous à l'adresse [doordash.com/dashpass](#).